

MY LITTLE PONY Card Game 隐私政策

更新日期：2025 年 11 月 14 日

生效日期：2025 年 11 月 14 日

版本号：V1.0.0

Kayou Limited（注册地址：香港金钟道 88 号太古广场二期 1220 室，以下简称“我们”）系 MY LITTLE PONY Card Game 的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。您在使用 MY LITTLE PONY Card Game 时，我们会处理您的相关个人信息。为充分说明我们处理您个人信息的情况，我们特制定《MY LITTLE PONY Card Game 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

【特别说明】

请您在使用 MY LITTLE PONY Card Game 的产品/服务前，仔细阅读并了解本《MY LITTLE PONY Card Game 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），尤其是加粗的内容。

※根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，MY LITTLE PONY Card Game 属于网络社区类，基本功能为“博客、论坛、社区等话题讨论、信息分享和关注互动”，必要个人信息包括：注册用户电子邮箱。

※您同意本隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

※相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还

可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

※如您拒绝本隐私政策，您仍然能够使用服务信息浏览等基本功能。您也可以在后续使用服务过程中单独进行授权。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

我们在此提醒您：

本隐私政策适用于我们通过 MY LITTLE PONY Card Game（包括但不限于 APP、网站、快应用以及随技术发展出现的新形态）向您提供的产品或服务（统称“服务”）所收集的信息。如 MY LITTLE PONY Card Game 中的特定服务有单独的个人信息处理规则，则该单独规则优先适用，该规则未涵盖的内容，以本隐私政策为准。但是，本政策不适用于接入 MY LITTLE PONY Card Game 的第三方所收集的信息；如您使用第三方提供的服务，则您须受其隐私政策（而非本政策）的约束。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用您的个人信息
3. 我们如何存储您的个人信息
4. 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
5. 我们如何保护您的个人信息
6. 您如何管理个人信息

7. 我们如何处理未成年人的信息

8. 本隐私政策如何更新

9. 如何联系我们

1. 我们如何收集您的个人信息

(1) 收集个人信息的场景

在您使用 MY LITTLE PONY Card Game 的过程中，我们会按照如下方式收集您的个人信息：

A. 账号开通

① 必要信息、非必要信息范围

当您首次使用我们的服务时，需要使用您的邮箱进行注册并设置您的密码。成功完成注册流程后，我们会生成一个默认的用户名、ID 作为您的账号标识。此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，我们将无法帮助您开通账号。

此外，您还可以根据自身需求完善您的账号信息，如头像、真实姓名、昵称、性别、生日、联系方式。我们收集您的上述信息是为了向您提供账号的安全性以及账号个性化设置功能，同时为您提供生日好礼等优惠活动，此类信息属于该功能的**非必要信息**，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力以及账号个性化设置，但不影响账号开通。

② 调用的系统权限

开通账号后，我们会为您展示默认头像。如您需自主设置头像，您可以主动上传设置，我们会根据您的操作适时申请获取您的**相机权限或相册权限**，以帮助您上传您所拍摄或点击选择的图片。如您拒绝，不影响账号开通。

B. 网络社区功能（基本功能）

a. 服务信息展示功能

① 必要信息、非必要信息范围

当您浏览我们的页面内容（如活动、赛事等），您可以选择对感兴趣的内容进行点击查看、收藏、搜索等操作，我们会收集您的**操作记录**用于实现前述功能。若您不提供，我们可能无法完整向您提供服务信息展示功能。

b. 讨论、互动、分享功能

① 必要信息、非必要信息范围

在您浏览我们的资讯、赛事等信息的过程中，您可以就您感兴趣的内容发布评论等内容，我们会收集您**发布的内容**用于实现前述功能；同时，我们需要收集您的手机号码用于落实网络实名制的法律要求及保障您的账号安全。在您浏览我们的产品或服务的过程中，您可以选择将感兴趣的商品、服务、运营活动页面等通过我们提供的功能组件或通过保存二维码、相关海报等图片向其他第三方进行分享，在此过程中，为满足法律规定的日志留存义务，我们会收集根据您的行为生成的**分享日志信息**。此类信息为讨论、互动、分享功能的必要信息，如您拒绝我们收集则无法为您提供服务，但不影响您使用其他服务。

② 调用的敏感权限

为帮助您将二维码、海报等图片内容存储至您设备的相册，我们会根据您的操作适时申请获取您的**相册权限**。如您拒绝我们收集则无法将相关图片内容保存至您的相册，但不影响您正常使用其他服务。

C. 扩展功能

a. 签到、活动、积分兑换功能

① 必要信息、非必要信息范围

为了充分提升会员体验感，我们为您提供了会员签到、会员活动、积分兑换服务。我们会根据您的签到、参与活动、参与任务、扫描积分卡等行为自动发放积分到

您的账号，您可通过该等积分兑换礼品。您在签到、参与活动、参与任务、扫描积分卡、使用积分兑换产品时，我们需要收集您的手机号码用于保障您的账号安全；申请发货时您需提供您的**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**，以便我们向您展示当前收货地址下的产品种类/库存并完成产品交付。同时，我们会根据您的兑换行为**生成兑换记录，包括您兑换的产品/物品、兑换实付的积分、兑换时间、兑换数量、兑换订单编号及其他积分兑换订单信息**。该等信息为积分兑换功能的必要信息，且为满足法律规定的日志留存义务，如您拒绝我们收集则无法为您提供服务，但不影响您使用其他服务。

您还可额外填写/选择包括**其他联系电话、收货时间、备注等在内的更多附加信息**以确保产品的准确送达等其他更好完成积分兑换有关事项。此类信息属于**非必要信息**，如您不提供不影响您使用积分兑换功能。

基于履行与您订立的合同所必需，保证您兑换的产品能够顺利、安全、准确送达，我们使用第三方运力为您提供订单配送服务，在此过程中我们会向第三方物流服务商提供产品相关配送信息。

您可以通过 **MY LITTLE PONY Card Game** 为其他人兑换产品，您需要提供该实际订购人的前述个人信息，若其中涉及未成年人个人信息的，您需在提供前征得对应未成年人的父母或者其他监护人的有效同意。

b. 牌组创建功能

① 必要信息、非必要信息范围

在您浏览我们的产品或服务时，您可以自主选择创建牌组，如您需创建牌组的，我们会根据您的操作收集您所创建的**牌组信息（包括牌组名、牌组描述、牌组所含卡牌信息）**。此类信息为实现牌组创建功能的必要信息，我们收集这些信息是为了帮助您创建牌组，若您不提供，我们将无法为您提供牌组创建功能，但不影响您正常使用其他服务。

另外，您可以自主选择发布您所创建的牌组信息。请您知悉，如您选择发布牌组，您的用户昵称、头像、牌组信息将会公开，请您确认后谨慎操作。

c. 赛事参与功能

① 必要信息、非必要信息范围

在您浏览我们的产品或服务所提供的赛事等资讯时，您可以选择感兴趣的赛事进行报名，如您需申请报名赛事的，您需要向我们提供**报名信息（包括真实姓名、出生日期、性别）**。另外，部分赛事的参与需支付相应的活动费用，我们会根据您的支付行为自动生成您的**报名记录（包括昵称、用户 ID、头像、报名时间、真实姓名、出生日期、性别）**。报名成功后，您需要提交并上传您所选择的**牌组信息**以参与赛事。我们会根据赛事情况生成**比赛结果信息**，包括**单项赛事情况（如参赛用户的昵称、头像、名次、比赛积分、荣誉值、对阵情况）**并根据您的**参赛情况生成您的参赛信息（如段位、荣誉值、全国排名、所获勋章、比赛记录）**。此类信息为实现赛事参与功能的必要信息，我们收集这些信息是为了帮助您实现参与相应的赛事，若您不提供，我们将无法为您提供赛事参与功能，但不影响您正常使用其他服务。

请您知悉，如您参与赛事，单项赛事情况及您的参赛信息将会公开，请您确认后谨慎操作。

d. 客户服务功能

① 必要信息、非必要信息范围

当您使用客服功能与客服进行沟通时，我们会收集您**与我们的通信/通话记录及相关内容（包括手机号、账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）**，如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的**账号信息和订单信息**，以便尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果。该等信息为客户服务的必要信息，如您拒绝我们收集则无法为您提供服务，但不影响您使用其他服务。

为了保障您的账户及系统安全，我们可能会结合具体的情形要求您提供必要的**个人信息（包括手机号、账号信息、订单信息）**以核验您的会员身份。在您的账号存

在异常等类似特殊且必要的情况下处理您的申请时，我们还可能结合实际情况需要，请您提供身份证号来核验您的会员身份。

为了改进服务质量的合理需要，我们还可能邀请您参与我们的问卷调查，您可以自主选择参加，我们会留存您的反馈信息。如您拒绝我们收集的则停止参与问卷调查等活动，但不影响您使用其他服务。

e. 安全保障功能

① 必要信息、非必要信息范围

为提高您使用 MY LITTLE PONY Card Game 产品/服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 MY LITTLE PONY Card Game 相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、服务日志信息（用户行为记录、访问日期和时间、使用语言、浏览器类型、IP 地址、崩溃数据）以及我们关联方、合作伙伴取得您授权或依据法律提供的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（2）系统权限调用情形

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供服务中可能会通过开启您移动设备中的系统权限收集和使用您的相关个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用 MY LITTLE PONY Card Game 的浏览、搜索、互动等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些系统权限包括：

① 相册权限

权限名称:添加到相册

使用目的:将二维码、海报等图片/视频内容存储至您设备的相册

涉及信息:存储的文件

② 相机权限

权限名称:摄像头

使用目的:扫描二维码等, 获取您拍摄的图片/视频内容信息以实现头像上传/更换, 在线客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

请您注意, 您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务, 您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权, 我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息, 也无法为您提供该权限所对应的服务。但是, 您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(3) 依赖其他合法事由而无需同意的说明

根据相关法律规定, 在以下情形中, 我们处理您的个人信息而无需征得您的同意:

- a. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需;
- b. 为履行法定职责或者法定义务所必需;
- c. 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- d. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- e. 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- f. 法律、行政法规规定的其他情形。

2. 我们如何使用您的个人信息

- a. 我们仅会按照本隐私政策规定的目的和范围收集和使用您的个人信息。随着我们服务的升级迭代，我们可能会对本隐私政策描述的业务功能及其收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。
- b. 当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，用于本隐私政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本隐私政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知，并事先征求您的同意或具备其他合法事由。
- c. 我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。
- d. 若您提供的信息中含有他人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相关主体的有效同意。若其中涉及未成年人个人信息的，您需在提供前取得相应未成年人监护人的有效同意，前述情形下监护人有权通过本隐私政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。如您提供的信息侵犯他人的隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权益，给国家、社会公共利益或他人造成损害，您应自行承担全部责任，我们对此不承担任何责任。
- e. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。
- f. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。当我们展示您的个人信息时，我们会根据业务实际功能采用包括掩码、屏蔽等去标识化技术对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

3. 我们如何存储您的个人信息

(1) 存储期限

我们将在本隐私政策载明的目的所需及法律要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

(2) 存储地域

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。如需将您的个人信息转移到境外的，我们将在转移前按照关于个人信息出境的法律要求行事。

4. 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

为了提升数据处理效率，降低数据处理成本以及提高数据处理的准确性，我们会委托基础设施提供方、数据分析处理服务商、快递业务代理商等代表我们来处理您的个人信息。上述委托处理行为受本隐私政策所声明目的的约束，并且我们会通过书面协议、现场审计等方式，禁止受托人将数据用于未经授权的用途。

未来如我们需要向其他第三方提供您的个人信息的，我们将在相应页面或通过其他适当方式向您告知相关详细情况，并取得您的单独同意或具备其他合法事由。

(2) 转移

随着业务的发展，我们可能对业务进行并购重组，您的个人信息可能因此而被转移。我们将要求继受方按照法律及本隐私政策继续保护您的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的同意。

(3) 公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露您的个人信息（例如在公布赛事活动的荣誉榜等），我们会取得您的单独同意或者满足法律规定的其他条件。

5. 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

- a. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施，以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。
- b. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
- c. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 您如何管理您的个人信息

在您使用 MY LITTLE PONY Card Game 期间，您可以查询、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、注销账号等权利。

(1) 查询、复制、转移您的个人信息

- a. 如您希望查询或复制您的个人信息，您可以通过“我的-个人资料”的访问路径进行查询复制。
- b. 请您知悉，不同线上载体的查询路径可能有所不同，您可以根据 MY LITTLE PONY Card Game 相应页面提示进行操作，或者您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们予以协助。
- c. 为保障您的个人信息复制权，我们为您提供了在线获取个人信息副本的功能，您可以通过“我的-联系客服”来申请获取您的个人信息副本，我们将在合理期限内通过适当的方式向您提供。
- d. 若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

（2）更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（1）查询、复制、转移您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系。

（3）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；**b.** 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；

c. 个人信息存储期限已届满；

d. 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储、对外提供或公开您的个人信息；

- e. 您不再使用我们的服务；
- f. 我们停止提供产品或者服务；
- g. 法律法规规定的其他情形。

(4) 改变您授权同意的范围

- a. 您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。
- b. 您可以通过联系我们或按照营销信息中说明的退订方式申请退订，以拒绝接收我们向您发送的营销信息。
- c. 请您理解，各个产品或服务往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能实现，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

(5) 注销账户

如果您希望注销您的账户，您可以通过“我的-联系客服”或通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或进行匿名化处理。

(6) 约束自动化决策

我们的服务中可能包含自动化决策机制。如果我们通过该等机制做出的决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们予以说明，并拒绝我们仅通过该等机制做出决定。

(7) 解释说明权

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

(8) 其他个人信息权利

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利，但您可以联系我们做出另外的安排。

(9) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日或法律规定的期限内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- a. 与我们履行法律规定的义务相关的；**
- b. 与国家安全、国防安全直接相关的；**
- c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- d. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；**
- e. 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；**
- f. 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**
- g. 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- h. 涉及商业秘密的。**

7. 我们如何处理未成年人的个人信息

1. **MY LITTLE PONY Card Game** 不适用于未满 18 周岁的人士（以下简称“未成年人”）。本公司无意且不会在未获得监护人或保护人许可的情况下，从未成年人处获取或要求其提供个人信息。若用户为未成年人，请勿在未获得监护人或保护人许可的情况下使用 **MY LITTLE PONY Card Game**，或直接以任何方式向本公司提供个人信息。未成年人使用 **MY LITTLE PONY Card Game** 前，必须获得监护人或保护人的许可。若未成年人在未获得监护人或保护人许可的情况下向本公司提供了个人信息，建议监护人或保护人通过下述“9. 咨询方式”联系本公司，要求从本公司系统中删除该等个人信息。本公司一旦发现已在未获得许可的情况下获取了未成年人的个人信息，将立即从记录中删除该等信息。

8. 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在相关产品页面发布本隐私政策的变更信息。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如通过弹窗、站内信等方式），向您说明隐私政策的具体变更内容，并获得您的同意。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息对外提供、转移或公开披露的情形发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

9. 如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题，您可以通过以下方式与我们联系：

个人信息保护负责人联系方式: kayousaishi@kayou110.com